

Article 4

4.1. Livraison à domicile

AlterDrinks propose plusieurs modes de livraison :

a) Livraison locale par AlterDrinks

Pour toute commande située dans un rayon de 20 km autour du siège social situé Rue du Rivage 50, 5300 Seilles, AlterDrinks peut assurer lui-même la livraison, sous réserve de disponibilité.

Le tarif de cette livraison est fixé à **5,00 € TTC par commande**.

b) Livraison par transporteur

Pour les livraisons situées en dehors du rayon de 20 km, les commandes sont expédiées par un transporteur.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids du colis, de la destination et des tarifs en vigueur du transporteur (Bpost) au moment de la commande.

Tableau de tarifs (TTC) + garantie :

Belgique	0-2 kg	2-5kg	5-10kg	10-20kg	20-30kg
Vers un Point d'enlèvement	9,20 €	9,50 €	9,95 €	12,60 €	15,00 €
Vers une adresse	11,60 €	12,40 €	13,30 €	16,00 €	19,20 €

Ces frais sont clairement indiqués au client avant la validation définitive de sa commande.

La livraison est offerte pour toute commande d'un montant égal ou supérieur à **150,00 € TTC**, sauf mention contraire lors de la commande.

Les délais de livraison communiqués sont donnés à titre indicatif. AlterDrinks ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

À la réception de la commande, le client est tenu de vérifier l'état du colis. Toute anomalie (colis endommagé, produit manquant ou détérioré) doit être signalée immédiatement au transporteur et notifiée à AlterDrinks par email à contact@alterdrinks.be dans un délai maximum de 48 heures suivant la réception, accompagnée de photographies justificatives.

4.2. Retrait sur rendez-vous (Click & Collect) ou sur marchés

Le retrait des commandes est possible gratuitement au siège social d'AlterDrinks situé Rue du Rivage 50, 5300 Seilles, uniquement sur rendez-vous et après confirmation préalable d'AlterDrinks.

La date et l'heure du retrait sont fixées d'un commun accord entre les parties par email ou par téléphone.

Sous réserve de disponibilité, le retrait d'une commande peut également être organisé lors d'un marché, salon ou événement auquel AlterDrinks participe. Les informations sont disponible via le site ou sur notre page facebook ou instagram. Pour toute demande ou information complémentaire, veuillez contacter AlterDrinks via WhatsApp au 0495/90.36.58.

4.3. Ventes sur marchés et événements

Les ventes réalisées sur les marchés, foires, salons, dégustations ou autres événements sont des ventes conclues en présence physique du client.

Le paiement et la remise des produits ont lieu simultanément sur place. Aucun service de livraison n'est proposé dans le cadre de ces ventes, sauf accord particulier conclu entre les parties.